

Capítulo 9 Estrategias motivacionales para promover la asistencia al quehacer tutorial de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica – Tuxpan

Chapter 9 Motivational strategies to promote tutorial attendance among students of the Faculty of Pedagogy Poza Rica – Tuxpan Region.

SEGURA-HERNÁNDEZ, Angel, MORALES-ESPINOSA, Irma y AMADO-GARCÍA, Mercedes

Universidad Veracruzana Facultad de Pedagogía Poza Rica-Tuxpan

ID 1^{er} Autor: *Angel, Segura-Hernández* / **ORC ID:** 0000-0002-7858-3598

ID 1^{er} Coautor: *Irma, Morales-Espinosa* / **ORC ID:** 0009-0007-9900-9476

ID 2^{do} Coautor: *Mercedes, Amado-García* / **ORC ID:** 0009-0008-0374-8336

DOI: 10.35429/H.2023.12.93.99

A. Segura, I. Morales y M. Amado

*asegura@uv.mx

M. Reyes, F. Tejero, L. Zaleta y D. González (AA. VV.) Trascender en la educación y en la formación integral. Handbooks-TIV-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023

Resumen

El presente trabajo de investigación se centra en el paradigma interpretativo, el cual permite realizar investigación de corte cualitativo, lo que aprueba conocer opiniones, actitudes, comportamientos o conductas de determinados actores sociales para describir el objeto de estudio. Esta investigación se refiere al valor que le deben dar los estudiantes al quehacer tutorial, el objetivo es contribuir en algunas estrategias que permitan la asistencia de los alumnos a la tutoría, con la finalidad de permitir una trayectoria académica satisfactoria, capaz de contribuir en el rendimiento académico de los estudiantes ayudando a combatir uno de los fenómenos más recurrentes en los estudiantes: la reprobación y deserción escolar, pues ambas son una expresión significativa del rendimiento académico. Debido a esto es que, una institución de nivel superior de calidad, es aquella que promueve y motiva el progreso de estudiantes a lo largo de su estancia en la universidad logrando una educación de calidad y excelencia.

Quehacer tutorial, Trayectoria académica, Estrategias, Rendimiento académico, Deserción escolar

Abstract

This research work focuses on the interpretative paradigm, which allows for qualitative research, which approves opinions, attitudes, behaviours or behaviours of certain social actors to describe the object of study. This research refers to the value that students should give to the tutorial task, the objective is to contribute in some strategies that allow the assistance of students to tutoring, in order to allow a satisfactory academic career, able to contribute to the academic performance of students helping to combat one of the most recurrent phenomena in students: the failure and dropout, as both are a significant expression of academic performance. Because of this, a quality higher education institution is one that promotes and motivates the progress of students throughout their stay at the university, achieving quality education and excellence.

Tutorial work, Academic trajectory, Strategies, Academic performance, School dropout

1. Introducción

La educación tiene una característica importante que permite el acompañamiento al alumno en su trayectoria académica para una mejora en la calidad educativa y así permitir un aprendizaje significativo en los alumnos. Este acompañamiento, además de brindarlo el docente, corresponde al tutor académico que es quien permite que el alumno vaya transitando acorde a sus necesidades académicas. El objetivo del presente trabajo es el de buscar estrategias que permitan orientar el quehacer tutorial como una parte importante en la educación superior debido a la inasistencia de alumnos al no reconocer la importancia que tiene la función del tutor y la tutoría como herramienta fundamental del trabajo que realiza.

En la educación superior la tutoría ha cobrado un compromiso sustancial como una estrategia orientada a la atención individual y a veces grupal de los estudiantes a lo largo de su formación profesional. En general la tutoría se ha enfocado en brindar herramientas que contribuyan al logro académico. En esta ocasión la presente investigación se enfoca en tener como punto de partida a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía para que en base a los resultados que obtengamos de la entrevista que les haremos podamos tener un panorama más amplio e implementar estrategias que permitan la toma de consciencia en los estudiantes para que asistan a los momentos tutoriales, esta, es la razón por la cual hemos decidido abordar este trabajo de investigación intitolado: “Estrategias motivacionales para promover la asistencia al quehacer tutorial de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica – Tuxpan”.

2. Desarrollo

En la tutoría se definen propósitos, estructuras, organización, apoyos, recursos, mecanismos de apoyo y sistemas de evaluación configurando programas para obtener mejores resultados en el quehacer tutorial. En nuestro país los programas de tutoría en educación superior han tenido un crecimiento notable, impulsados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) a través del documento eje titulado Programas Institucionales de Tutoría (2000). Actualmente la mayoría de las instituciones afiliadas a la ANUIES cuenta con un programa de tutoría.

Desde el inicio, la tutoría surge como mecanismo para personalizar los procesos formativos y con ello ayuda a combatir uno del fenómeno más recurrente en los estudiantes: la reprobación y deserción escolar.

Dentro de las actividades básicas de los tutores se puede identificar el seguimiento de la trayectoria académica de los tutorados, con la finalidad de ofrecer herramientas y habilidades que ayuden a mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico, reforzando a la institución para atender las necesidades específicas en los estudiantes.

El rendimiento académico de los estudiantes es un indicador clave para las instituciones educativas porque permite conocer con exactitud el éxito escolar y, además, permite estar al tanto del impacto que tiene el promover estrategias en la tutoría, encaminadas al sustento de una formación académica determinada.

De ahí la importancia que merece la tutoría, pues con ella se podría evitar el rezago y la deserción escolar ya que con un guía como del tutor, el estudiante puede tener un mejor desempeño escolar y permitir que su trayectoria académica en la universidad pueda ser satisfactoria. La sociedad demanda una calidad educativa y profesionales capaces de desempeñarse en el campo laboral.

El espacio de tutorías puede considerarse un espacio nuevo y dispuesto a hacer las cosas de diferente manera a como las hacemos comúnmente en las aulas de clases, ya que permite que se desarrollen las habilidades y competencias de los alumnos de una forma que ayude en su desarrollo profesional, con apoyo y asesoramiento del tutor académico; en este sentido, enfocado en la educación superior de donde estamos partiendo para esta investigación.

Sin embargo, con la idea de crear estrategias que ayuden en una trayectoria académica satisfactoria de los estudiantes se puede contribuir en un mejor porvenir para los futuros profesionales de la educación.

El presente trabajo pretende que los estudiantes asistan al quehacer tutorial, para ello necesitamos a través de la entrevista aplicada, hacer una descripción analítica con los resultados obtenidos, buscando contribuir con la institución educativa estrategias necesarias para cumplir con los siguientes objetivos:

- a) Conocer la opinión que tienen los estudiantes acerca de los momentos tutoriales impartidos en la Facultad de Pedagogía.
- b) Identificar en base a las entrevistas realizadas a los actores sociales desde su perspectiva, las ventajas y desventajas de los momentos tutoriales y la función que realiza su tutor.
- c) Analizar los resultados de acuerdo a las categorías de las preguntas de la entrevista, que permita establecer estrategias acordes al fortalecimiento de una trayectoria académica ideal para el estudiante.

A continuación, se muestra el guión de entrevista que se aplicó a estudiantes de la Facultad de Pedagogía:

1. ¿Qué opinas del quehacer tutorial impartido en la Facultad de Pedagogía?
2. ¿Cuántos momentos tutoriales se imparten durante el semestre?
3. ¿Cuál es la función del tutor académico en tu Facultad?
4. ¿Conoces a tu tutor académico?
5. ¿Cómo es la relación con tu tutor académico?
6. ¿Conoces que se hace en cada momento tutorial?
7. ¿Cuáles han sido los motivos por los cuales no asistes a los momentos tutoriales?
8. ¿Qué sugerirías que se implementara en tu tutoría?

3. Desarrollo analítico

Las categorías fueron seleccionadas de acuerdo a las respuestas más repetidas por los sujetos entrevistados y así poder redactar una sola respuesta, sin embargo, es importante resaltar que los entrevistados fueron de diferentes semestres, esto con la finalidad de obtener opiniones diversas que permitan favorecer en el análisis de la información.

La opinión del quehacer tutorial impartido es...

El quehacer tutorial para los estudiantes del nivel superior procura representar un acompañamiento personalizado, es decir, que la tutoría sea un espacio en donde se pueda tener la oportunidad de contar con un profesor-tutor capacitado para orientar en la trayectoria académica de estudiantes y que se logre obtener resultados favorables en su carrera universitaria.

La tarea principal de la tutoría se pueden considerar 2 orientaciones: la primera centrada en el docente y el control del proceso formativo del estudiante y la segunda centrada en el estudiante y el perfeccionamiento de su proceso formativo.

Entrevistado 1

Presenta una serie de inconsistencias debido a que los 3 momentos tutoriales se prestan para ser espacios poco dinámicos, el acercamiento tutor-tutorado en repetidas ocasiones es mínimo, solo, en el segundo momento en que el tutor realiza el procedimiento PLANEA y es cuando hay un acercamiento más preciso por parte del tutor hacia el tutorado.

Se considera necesaria la participación personalizada y activa del tutor hacia el tutorado en sus 3 momentos tutoriales permitiendo que cada momento tutorial sea dinámico y permita una asistencia más puntual debido a la atención y precisión con la que el tutor realiza la tutoría.

Función del tutor académico...

Que el docente pueda fungir como tutor académico, ya que cuenta con una mayor capacidad para apoyar el aprendizaje del estudiante, atendiendo a los estudiantes que tiene a su cargo (de manera individual y grupal) con el propósito de coadyuvar en su crecimiento, madurez y responsabilidad para su desarrollo profesional.

Entrevistado 2

Considero que el tutor académico debe estar al pendiente de nosotros como estudiantes y de nuestra trayectoria académica buscando ayudar en las opciones que tiene la universidad para cubrir los créditos requeridos al termino de la carrera universitaria.

Para ello, es importante que en las tutorías se cuente con una entrevista tutorial para la detección de necesidades y conocimientos del alumnado, para ello puede implementar una serie de "test" que permitan conocer mejor al tutorado, por ejemplo, diagnostico psicológico, test de estilos de aprendizaje, hábitos de estudio y las habilidades alcanzadas o incluso se podría aplicar un análisis FODA, con la finalidad de brindar un mejor servicio como tutor académico y ayudar en las necesidades requeridas por los tutorados.

La relación con tu tutor académico es...

Relacionarse con las demás personas es la característica más importante de cualquier ser humano, ya que, por naturaleza somos seres sociales. Contextualizando en este aspecto en el área de Humanidades, debe ser primordial la comunicación que debemos tener como estudiantes y por ende permitir que exista una relación y comunicación con nuestro tutor, permitiendo que sea acorde a las necesidades que se requieran en el contexto educativo y en un futuro, en el ámbito laboral.

En cualquier ámbito, en este caso, el ámbito educativo, es necesario contar con un ambiente propicio en el desarrollo personal y profesional de ambas partes tutor-tutorado permitiendo una trayectoria académica favorable.

Entrevistado 3

Es buena pero no en su totalidad, más bien, medianamente personalizada ya que de los 3 momentos tutoriales que se imparten durante el semestre, dos de ellos son de carácter más grupales que individuales y estaría bien que en los 3 momentos tutoriales trabaje el tutor con sus tutorados individual y grupalmente permitiendo una interacción con cada uno de ellos; también que haya relación entre tutorados, es decir, el grupo que asiste en cada tutoría, porque en ocasiones no se conocen todos entre sí

Es importante la comunicación entre tutor-tutorado, debido al impacto que surgiría en estar al pendiente de la trayectoria académica y así obtener resultados favorables al finalizar la carrera en la universidad.

Los motivos por los que no asistes a los momentos tutoriales...

La inasistencia implica una serie de efectos que surgen no siempre para beneficio, sino que a veces perjudican el desarrollo de la persona, ya que tan solo el no asistir a las clases implica un retraso en las actividades y aprendizaje de los alumnos y por tal motivo no se permite un desarrollo favorable en la trayectoria escolar.

Entrevistado 4

Porque ese día es solo para tutoría y se suspenden las clases, solo es para dar información poco relevante, los momentos tutoriales se tornan monótonos, como la tutoría es grupal no le dan la importancia que se merece, no pasa nada si no asisto a la tutoría.

La tutoría para los estudiantes es poco importante debido a no “obtener algún beneficio” con su asistencia y porque se suspenden las clases en ese día.

Qué sugerirías que se implementara en la tutoría ...

Siempre se busca que los estudiantes aprovechen al máximo sus estudios, garantizando así una educación de calidad que permita obtener como resultado: profesionales de calidad, capaces de enfrentarse a los retos en el campo laboral.

Es importante contar con hábitos y estrategias que estimulen en aumento las asistencias de los estudiantes y con ellos se ayude en su proceso de aprendizaje y evitar que caigan en la reprobación y deserción escolar.

Entrevistado 5

Que el docente realice por lo menos una tutoría personalizada con los tutorados.

No suspender las clases en día de tutoría.

Que el tutor implemente una tutoría o un espacio donde comparta a los tutorados información general sobre el plan de estudios 2016 (rutas académicas, cadenas de las EE, opciones de titulación, etc.). Contar con más momentos tutoriales, no son suficientes 3 en el semestre.

Promover el uso de las diferentes plataformas y herramientas digitales que hoy día son importantes aprender debido a la contingencia sanitaria que aún no termina.

Unificar los horarios de tutoría para que se puedan retomar las clases a determinada hora.

4. Conclusión

Los altos índices de reprobación y deserción escolar en las IES han hecho necesaria la búsqueda dirigiéndose directamente a los estudiantes, permitiendo lograr un acercamiento hacia ellos de manera individual o grupal donde exista una relación entre tutor-tutorado, obteniendo una trayectoria académica favorable para los futuros profesionales.

El término tutor proviene del latín, del verbo *tueor*, que significa: mirar por, tener bajo protección a alguien, defender, velar por, con lo que podemos darnos cuenta que el tutor tiene una encomienda muy grande que es la de tener bajo protección a alguien, en este caso a los estudiantes que tengan a su cargo, razón por la cual es de suma importancia la atención y el acompañamiento que les brindan a los estudiantes.

Las ideas que tenemos acerca de cómo aprenden los estudiantes van a permear las propuestas de enseñanza. En las tutorías la relación entre enseñanza y aprendizaje es muy compleja, pues allí la posible promoción de aprendizajes adquiere una gran centralidad debido a la importancia que tiene el de encaminar a los estudiantes que son el futuro de nuestra sociedad.

Es una realidad que cualquier persona necesita de alguien que lo acompañe en su vida, en la escuela, en el trabajo para obtener mejores resultados y así formarnos como personas competentes, capaces de dar lo mejor de nosotros mismos, ese apoyo que permite una mejora en la calidad educativa.

5. Estrategias de mejora para la Acción Tutorial

A continuación, se enuncian algunas estrategias para que los estudiantes asistan puntualmente a la tutoría. La primera estrategia consta en capacitar a los tutores académicos para que tenga información completa acerca del plan de estudios 2016 y promover que en cada tutoría el tutor comparta a través de medios digitales o material didáctico información relevante de acuerdo al Plan de Estudios 2016 que les sirva a los tutorados como guía en su trayectoria académica, especialmente a los de nuevo ingreso.

La segunda estrategia es el “café tutor” permitiendo a los tutores, en el espacio de la tutoría realizar dinámicas de integración, que los estudiantes se conozcan y comuniquen entre sí, fomentando una relación más amena con sus compañeros; todo esto con la finalidad de expresar las dudas que pudieran tener en relación a diversos temas o dificultades que pudieran enfrentar como parte de su trayectoria académica, al mismo tiempo que encuentran respuestas satisfactorias por parte de los Tutores Académicos.

La tercera estrategia sería la implementación de espacios de atención más profundos, en una atención individualizada por parte de los Tutores Académicos, hacia los estudiantes que se presentan en situación de riesgo, con el fin de brindarles una tutoría más integral, que les permita el abordaje de problemáticas personales, sociales y afectivas que afectan su desempeño académico, conocer la información requerida, los trámites necesarios y fechas importantes para la mejora de su situación académica.

La cuarta estrategia radica en promover programas de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para realizar la tutoría, con el fin de atender a la mayoría de los alumnos, en sus necesidades tanto de técnicas de estudio, de estrategias motivacionales y/o otras que se detecten necesarias para su reincorporación a la escuela y que les facilite su trayectoria académica, con el propósito de que culminen sus estudios.

La quinta estrategia consiste en mantener una actualización permanente sobre el quehacer tutorial para cada uno de los Tutores Académicos, con el fin de que estén en condiciones de poder atender todas y cada una de las necesidades que presenten los tutorados, evitando con ello, que estos se coloquen en una situación de riesgo académico.

Finalmente podemos afirmar que se lograron crear estrategias que permitan la asistencia puntal de los estudiantes a la tutoría. Recordemos que esta investigación buscaba contribuir con la Facultad de Pedagogía al promover la asistencia al quehacer tutorial por parte de los estudiantes, con la finalidad que el tutor académico cumpla con su función de acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica y esto ha sido posible mediante la opinión de los estudiantes en las entrevistas realizadas que nos ayudaron a identificar las ventajas y desventajas que ven desde su perspectiva y la función que realiza su respectivo tutor en cada momento tutorial.

Gracias a la tutoría académica creemos que es una buena opción tutorial que se ocupa en el ámbito educativo pretendiendo un camino para los estudiantes durante su permanencia escolar desde su ingreso hasta su egreso, orientándolos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional de calidad, siendo capaces de desarrollar habilidades de aprendizaje, cumpliendo con sus expectativas, capacidades e intereses.

Referencias

Alvarez J., y Jurgenson G., (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós. Mexico D.F.

Beltrán J., y Juárez J., (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>

Estrada García, A. (2010). Empleo de estrategias motivacionales a través del Programa Institucional de tutorías para alumnos de nivel superior del IPN que se encuentran en situación escolar como táctica de rescate para su reinserción: caso E.S.C.A. U.S.T. V Foro de Investigación Educativa. ESCA IPN. México